

**Programa de asistencia (CAP) del cliente Wisconsin  
Unidad de agricultura 2811  
Madison, WI. 54708  
1-800-362-1290**

**¿Qué la de es PAC?**

CAP es un programa financiado por el gobierno federal diseñado para ayudar a las personas con discapacidades a comprender y usar servicios de rehabilitación y de vida independiente.

La tapa fue establecido bajo la Ley Federal de rehabilitación de 1973, modificada por la innovación de la fuerza de trabajo y oportunidad de acto (WIOA). de 2014 y del título I de la *Americans with Disabilities Act de 1990* (ADA).

La tapa puede proporcionar servicios de información, personaje de una de referencia y promoción si eres con discapacidad tiene problemas para conseguir profesionales servicios en Wisconsin del centro de rehabilitación y vida independiente.

En Wisconsin, la división de rehabilitación vocacional (DVR) ofrece servicios de rehabilitación vocacional y los ocho independientes viven centros (TIC) en todo el estado están obligados a proporcionar servicios de cinco principales es decir, información y referencia, apoyo, entrenamiento de habilidades de vida independiente, peer counseling y páginas.

Si usted es un solicitante o consumidor de estos programas, puede contactar con si tapa no está de acuerdo con las decisiones acerca de sus servicios o si tiene preguntas sobre DVR o un CDI.

**Servicios del programa de la ayuda de cliente:**

- Aseso a las personas con discapacidad de sus derechos bajo la Ley Federal de rehabilitación de 1973, como WIOA modificada.
- Explicar la naturaleza de los diferentes servicios disponibles personajes de para con discapacidad estado rehabilitación estado o programa de vida independiente del centro de la.
- Personas con necesidades de rehabilitación no se productos a otros recursos apropiados.
- Aseso e exposición Agencia políticas y procedimientos para los consumidores, los solicitantes o de otras partes interesadas.
- Sensory problemas y soluciones entre los consumidores y personal de la Agencia.
- Defender y representar a los consumidores en el proceso de apelación si la queja tiene mérito y otros intentos de resolver el problema han fracasado. (Ver nota más abajo).
- Reconocer problemas de entrega de servicio y recomendar cambios positivos en las reglas del programa de rehabilitación y políticas.

### **Le animamos a contactar con si tapa:**

- Usted tiene preguntas con respecto a los servicios de rehabilitación particular o programa de vida independiente.
- Ha sido determinados elegibles para servicios y no está de acuerdo con esa decisión.
- Están experimentando retrasos en la recepción de servicios.
- Ha sido negado servicios sientes son necesarios para llegar a su trabajo o meta de vida independiente.
- Tienes problemas con el programa de rehabilitación que no han sido capaces de resolver con tu consejero o su supervisor.
- No está de acuerdo con la inmediata, reducción, suspensión o denegación de un servicio de rehabilitación o la vida independiente de la base servicio.

### **¿Qué hace la tapa?**

TAPA personal reunir datos, responde preguntas y evaluar la cuestión o las cuestiones. El personal de aconsejarlo sobre sus opciones y discutir posibles formas de resolver su problema.

Algunos ejemplos de ayuda que PAC puede proporcionar son:

- Identificar opciones para alcanzar su meta
- Negociación de servicios
- Resolver problemas de comunicación
- Ayudar a llegar a un compromiso
- Asistir a una reunión con usted
- Representarlo en una apelación o audiencia (ver nota más abajo)
- Ayudar a encontrar otros recursos que usted necesita

Nota: Si desea asistencia de tapa con una audiencia formal, en contacto con una persona CAP antes archivo la petición para audiencia. La redacción de la solicitud de audiencia puede afectar el resultado. Si no tienen contacto con tapa antes de archivo de un recurso de apelación, personal CAP no puede ayudarle.

La ley de rehabilitación de 1973, enmendado por el título IV de la innovación de la fuerza de trabajo y oportunidades cliente ley asistencia programa sección 112 a través de P.L. 114-95. Promulgada 10 de diciembre de 2015

Código de regulaciones federales, Título 34, parte 370-Programa de asistencia